

TERMO DE COLABORAÇÃO 006/2024.

**Serviço de Acolhimento para moradores em
situação de rua no Município de Carapicuíba, com
recursos estaduais.**

RELATÓRIO DE ATIVIDADES Nº 08

MAIO

2025

1. Introdução

Esse relatório tem por finalidade apresentar os resultados obtidos no mês de maio de 2025 com a execução do termo de colaboração nº 01/2024, celebrado entre a Prefeitura Municipal de Carapicuíba e a Comunidade Terapêutica Acolhedora Filhos da Luz, no projeto Serviço de Acolhimento para moradores em situação de rua no Município de Carapicuíba, com recursos estaduais.

2. Metas Quantitativas

Vagas contratadas	200 atendimentos
Quantidade de atendimentos	200 atendimentos

No mês de abril de 2025, a Filhos da Luz realizou 200 atendimentos contratados pelo Município de Carapicuíba. Além desses 200 atendimentos, a Instituição realizou 241 atendimentos mantidos com recursos próprios.

Os usuários passaram por triagem e acolhimento, foi preenchido a ficha de acolhimento e realizado fotos. Os mesmos receberam alimentação, sendo um lanche da noite e um café da manhã, receberam Kit de higiene e enxoval para a pernoite.

3. Metas Qualitativas

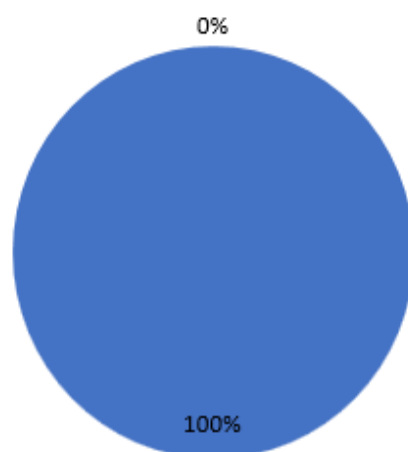
a) Satisfação do usuário quanto ao serviço de modo geral:

Foi realizada pesquisa de satisfação com o serviço oferecido pela Filhos da Luz. Muitos atendidos optaram por não participar da pesquisa de satisfação.

Foram avaliados os seguintes itens:

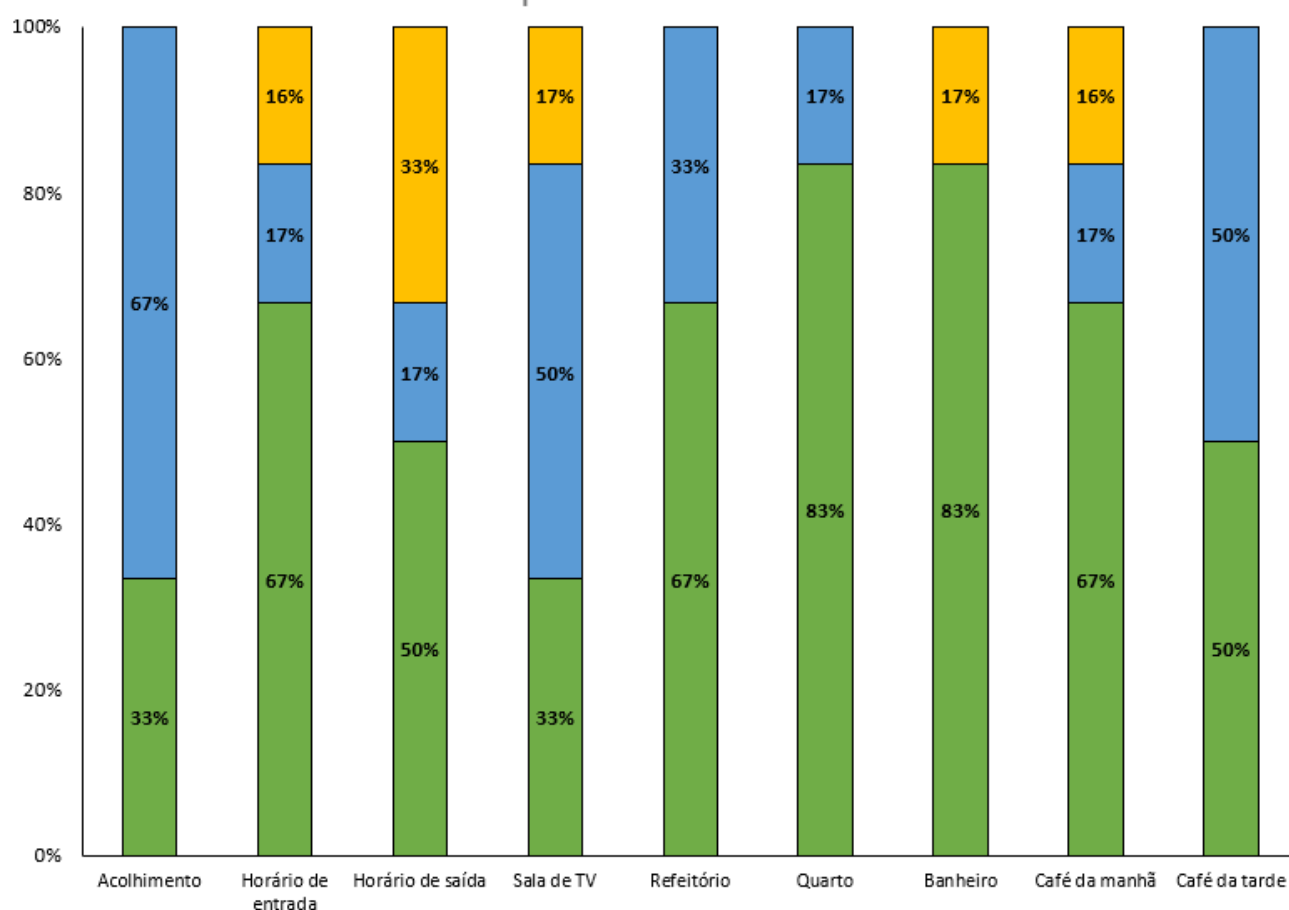
- Acolhimento;
- Horário de entrada;
- Horário de saída;
- Sala de TV;
- Refeitório;
- Quarto;
- Banheiro;
- Café da manhã;
- Café da Noite.

Satisfação geral



■ Satisfeito ■ Insatisfeito

Desempenho da Filhos da Luz



■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Fraco ■ Não avaliou



Nas pesquisas de satisfação, foram atendidos que sugeriram que o equipamento ofereça jantar e mudança no horário de saída do Albergue.

3. Indicadores Administrativos e Operacionais de Qualidade

Os atendimentos realizados pela equipe multiprofissional são registrados em livros ATA e fichas de controle, feitas diariamente. São registrados também através de fotos.

a) Ações conjuntas da Filhos da Luz

- Alimentação: São servidas 2 refeições diárias e café da manhã e lanche da noite

b) Ações conjuntas da equipe

Oferta de 20 vagas pernoite, com meta mensal de 200 acolhimentos por mês, de forma rotativa.

O serviço funciona de segunda a segunda, com acolhimento das 18:00 às 21:00.

c) Reuniões com os usuários

Diariamente é realizada uma reunião para alinhar as regras e combinados do albergue, na qual todos os usuários participam.

d) Intervenções e ocorrências

- No dia 08 de maio o Centro POP realizou uma ação de corte de cabelo e manicure no equipamento junto a voluntários, essa ação contou com a presença dos atendidos no Albergue.
- No dia 27 de maio, o equipamento foi entregue em estado deplorável. Constatou-se que o espaço encontrava-se completamente danificado, com todos os quartos e banheiros sujos, apresentando vestígios de vômito e um forte odor de álcool por todo o ambiente.



Durante a vistoria, foi encontrado uma cápsula com resquícios de substâncias semelhante a cocaína no quarto 3.

Diante dos fatos, no dia 28 de maio, foi realizada uma conversa individual com todos os atendidos presentes da noite anterior, com o objetivo de esclarecer os acontecimentos, reforçar as regras do serviço e discutir as medidas cabíveis à conduta observada.

- O acolhido Kennedy foi suspenso por infringir regras de convivência no equipamento. O mesmo entrou no quarto 3 sem autorização da equipe e danificou o chuveiro do referido quarto.

Ao ser chamado para conversar pela colaboradora Camila, Kennedy demonstrou comportamento agressivo, elevando o tom de voz e proferindo ameaças, afirmando que “não iria deixar barato”.

Diante da gravidade da situação e visando a segurança da equipe e de todos os demais acolhidos, foi solicitado que o mesmo se retirasse do equipamento.

- No mês de maio foram acolhidos 3 atendidos, os senhores Jecson Reis, Luís Fabiano Ferreira e a senhora Aparecida D’arc de Souza para o tratamento da dependência química. Os homens foram encaminhados para a unidade de Araçoiaba e a senhora foi para a unidade de Barueri, passaram por triagem e iniciaram o tratamento.

4. Anexos



Figura 1: Corte de Cabelo e Manicure - 08/05/2025



Figura 2: Sala de Televisão – 23/05/2025



Figura 3: Lanche da Noite, 25/05/2025



Figura 4: Café da Manhã – 26/05/2025



Figura 5: Lanche da Noite com Pizza - 29/05/2025

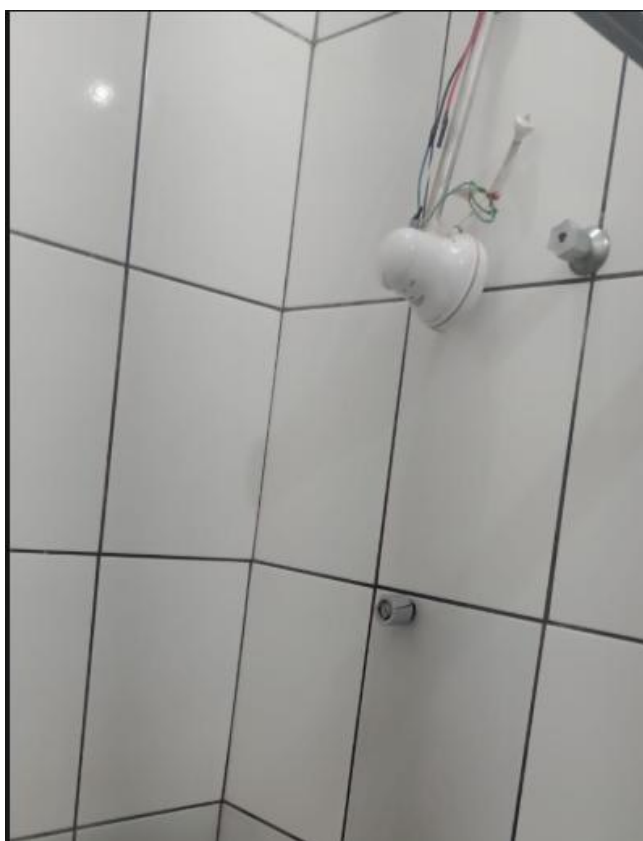


Figura 6: Chuveiro quebrado por um atendido - 30/05/2025



Figura 6: Lanche da Noite, 31/05/2025

Atenciosamente,

Ronaldo Meirelles Campos

Presidente da Diretoria Executiva

Comunidade Terapêutica Acolhedora Filhos da Luz

Vanessa Barbosa dos Santos

Responsável pela Execução